

QQ 号码规则

- 【首部及导言】
- 一、【规则的范围】
- 二、【QQ 号码的性质】
- 三、【QQ 号码的获取】
- 四、【用户身份信息验证】
- 五、【QQ 号码的使用】
- 六、【QQ 号码的安全】
- 七、【QQ 号码的找回】
- 八、【用户行为规范】
- 九、【责任承担】
- 十、【QQ 号码使用的限制、冻结或终止】
- 十一、【号码安全保护】
- 十二、【客户服务】
- 十三、【其他】
- 【首部及导言】

为有效利用 QQ 号码资源，维护用户合法权益，特制订《QQ 号码规则》（以下简称“本规则”）。您应当阅读并遵守本规则以及 [《腾讯服务协议》](#) [《QQ 软件许可及服务协议》](#)。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制腾讯责任的条款、对用户权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款（如第十三条相关约定）等，以及开通或使用某项服务的单独协议或规则。限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本规则所有条款，否则您无权申请、使用 QQ 号码及相关服务。您点击“同意”或“下一步”，或您申请、使用 QQ 号码及相关服务的行为或者以其他任何明示或者默示方式表示接受本规则的，均视为您已阅读并同意签署本规则。本规则即在您与腾讯之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

如果您因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力，请在法定监护人（以下简称"监护人"）的陪同下阅读和判断是否同意本规则。

如果您是中国大陆地区以外的用户，您订立或履行本规则的行为需要同时遵守您所属和/或所处国家或地区的法律。

• 一、【规则的范围】

1.1 本规则是腾讯制定的关于获取和使用 QQ 号码的相关规则。本规则适用于腾讯提供的需要注册或使用 QQ 号码的全部软件和服务。

1.2 本规则内容同时包括 [《腾讯服务协议》](#) 和 [《QQ 软件许可及服务协议》](#)，上述内容一经正式发布即为本规则不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

1.3 您通过 QQ 号码使用腾讯或第三方提供的软件和服务时，须同时遵守各项服务的单独协议。

• 二、【QQ 号码的性质】

QQ 号码是腾讯按照本规则授权注册用户用于登录、使用腾讯的软件或服务的数字标识，其所有权属于腾讯。

• 三、【QQ 号码的获取】

3.1 您可以通过如下方式免费或有偿申请注册 QQ 号码，包括但不限于（具体方式以腾讯官方实际提供为准）：

- (1) 软件客户端；
- (2) 腾讯网站；
- (3) 手机短信；
- (4) 其他腾讯授权的方式。

3.2 您完成申请注册程序后，腾讯按照本规则授权您为登录、使用腾讯的软件或服务，或者以腾讯明确许可的其他目的，依照腾讯的业务规则使用该号码。

3.3 任何主体通过任何方式申请、使用任何 QQ 号码的，均受本规则约束。

3.4 为改善用户体验和/或提供技术便利，腾讯服务的账号可能包括数字、字母或者其组合，以及手机号码、电子信箱等多种形式。在您注册某一形式的账号时，腾讯可能附赠该

账号的另一表现形式。具体的账号形式、账号体系及账号之间的关联关系等，以腾讯实际提供的为准。

• 四、【用户身份信息验证】

4.1 您在申请 QQ 号码过程中，需要填写一些必要的信息，请保持这些信息的及时更新，以便腾讯向您提供帮助，或更好地为您提供服务。若国家法律法规（本规则中的“法律法规”指用户所属/所处地区、国家现行有效的法律、行政法规、司法解释、地方法规、地方规章、部门规章及其他规范性文件以及对于该等法律法规的不时修改和补充，以及相关政策规定等，下同。）有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息（包括但不限于手机号码、身份证号码等）。若您填写的信息不完整或不准确，则可能无法使用服务或在使用过程中受到限制。

4.2 腾讯与用户一同致力于个人信息保护，保护用户个人信息是腾讯的一项基本原则。未经您的同意，腾讯不会向腾讯以外的任何公司、组织或个人披露您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

关于腾讯如何收集、使用、储存和分享您的个人信息，请仔细阅读和充分理解[《腾讯隐私政策》](#)和[《QQ 隐私保护指引》](#)。

• 五、【QQ 号码的使用】

5.1 您可以按照腾讯的业务规则用 QQ 号码登录和使用腾讯提供的各种软件和服务。

5.2 除了腾讯提供的软件和服务，您可能还可以用 QQ 号码登录使用第三方软件、网站或者服务。您知晓并同意，除非腾讯特别说明外，这些网站或者服务并非腾讯运营。您应自行判断此类第三方网站或者服务的安全性和可用性，并自行承担相关风险和责任。

5.3 您使用 QQ 号码登录和使用腾讯或第三方提供的各种软件和服务，请您注意，您的 QQ 头像、昵称等个人信息还可能通过腾讯的服务或第三方提供的服务向您本人、QQ 好友或其他用户展示。如果您拒绝向腾讯其他服务或第三方提供的服务共享上述信息，可在腾讯或第三方提供的各种软件和服务中进行修改。

5.4 若您注册的 QQ 号码长期没有登录或使用，腾讯有权将 QQ 号码进行回收处理，您将无法再继续使用相应号码。

• 六、【QQ 号码的安全】

6.1 QQ 密码由您自行设定。您应妥善保管您的 QQ 号码与密码，并对以此 QQ 号码实施的所有活动及其后果承担责任。

6.2 腾讯与您共同负有维护 QQ 号码安全的责任。腾讯会采取并不断更新技术措施，努力保护您的 QQ 号码在服务器端的安全。

6.3 您须采取必要措施保护您的号码安全，包括但不限于妥善保管 QQ 号码与密码、安装防病毒木马软件、定期更改密码等措施。

6.4 除前述各条款约定外，用户还须妥善保管与 QQ 号码及其密码相关的任何数字证书、手机动态口令或验证码、账户绑定的手机号码等一切信息和设备。如用户更换、暂停或终止使用上述信息和/或设备，或遗失或泄露前述信息和/或设备的，用户应及时采取必要措施，以减少可能发生的损失。您知晓并同意，因上述原因所致损失需由您本人承担。

• 七、【QQ 号码的找回】

7.1 如果您注册的 QQ 号码被盗、密码遗忘或因其他原因导致无法正常登录，您可以按照腾讯官方提供途径进行身份验证从而找回 QQ 号码，并遵守 [《QQ 账号申诉服务协议》](#)。腾讯并不承诺您一定能通过申诉找回 QQ 号码。

7.2 您承诺妥善保管可能用于 QQ 号码找回的各项信息或设备，以防止出现他人通过冒充您进行申诉的方式控制您的 QQ 号码等类似情况。您理解并同意，因出现此类情况所致损失需由您本人承担。

• 八、【用户行为规范】

用户在使用 QQ 号码过程中应遵守法律法规之规定，以及本规则及其他单独协议之约定。除此之外：

8.1 您不得恶意注册、获取 QQ 号码。恶意注册、获取 QQ 号码的情形包括但不限于：

(1) 通过腾讯提供的或者明确许可的软件或服务以外的任何软件或者服务注册、获取 QQ 号码；或者通过任何软件或服务以非人工、非手动方式注册 QQ 号码；或者频繁、批量注册、获取 QQ 号码。

(2) 为超出正常好友或用户交流沟通的目的而注册或使用 QQ 号码，包括但不限于为发送骚扰信息、垃圾信息、广告、诈骗信息或实现违法违规目的等注册、获取或使用 QQ 号码。

(3) 通过盗号方式获取 QQ 号码或从盗号者处获得 QQ 号码。

(4) 其他通过非腾讯明确许可的方式或目的注册、获取或使用 QQ 号码的行为。

若经过腾讯独立判断，认为您使用的 QQ 号码是恶意注册、获取的号码，腾讯有权对相应 QQ 号码采取限制、中止或终止使用等措施。

8.2 腾讯根据本规则对 QQ 号码的使用授权，仅限于初始申请注册人。未经腾讯许可，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖 QQ 号码或者以其他方式许可其他主体使用 QQ 号码。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用 QQ 号码。

8.3 如果您当前使用的 QQ 号码并不是您初始申请注册的或者不是通过腾讯提供的其他途径获得的，您不得用该号码登录或进行任何操作，并请您在第一时间通知腾讯或者该号码的初始申请注册人。

• 九、【责任承担】

9.1 您理解并同意，您应承担您 QQ 号码项下所有活动产生的全部责任。

9.2 因腾讯原因导致您的 QQ 号码被盗，腾讯将依法承担相应责任。非因腾讯原因导致的，您应自行承担相关法律责任和损失。

9.3 为免产生纠纷，您不得有偿或无偿转让 QQ 号码。否则，您应当自行承担由此产生的任何责任，同时腾讯保留追究上述行为人法律责任的权利。

• 十、【QQ 号码使用的限制、冻结或终止】

10.1 如您违反相关法律法规、本规则或其他相关协议、规则，腾讯有权限制、中止、冻结或终止您对 QQ 号码的使用，且根据实际情况决定是否恢复您对 QQ 号码的使用。

10.2 如果腾讯发现您并非号码初始申请注册人，腾讯有权在未经通知的情况下终止您使用该号码。

10.3 腾讯按照本规则、相关法律法规或其他相关协议、规则，对您采取限制、中止、冻结或终止您对 QQ 号码的使用等措施，而由此给您带来的损失（包括但不限于通信中断，用户资料、邮件和虚拟财产及相关数据、增值服务、产品或服务等的清空或无法使用等损失），由您自行承担。

• 十一、【号码安全保护】

为了保护您的 QQ 号码的安全，使您可以更加安全地使用本服务，腾讯可能会不断升级、完善我们的安全技术防护措施。若腾讯根据自己的判断认为您的账号可能存在被盗号等风险时，为了保护您的账户安全、财产免受损失等，可能会采取向您发出一定的提示、暂时冻结您对号码的使用等措施。您应该按照腾讯的提示或指引进行操作，以降低您账号被盗的风险或恢复您对账号的使用。

• 十二、【客户服务】

如果您对腾讯采取的 QQ 号码的限制、冻结或终止等任何措施有异议或在使用 QQ 号码的过程中有其他问题的，均可联系腾讯客户服务部门 (<http://kf.qq.com>)，我们会给予您必要的帮助。

• **十三、【其他】**

13.1 您申请或使用 QQ 号码及相关服务即视为您已阅读并同意受本规则的约束。腾讯有权在必要时修改本规则条款，您可以在腾讯相关页面查阅本规则的最新版本。本规则条款变更后，如果您继续使用 QQ 号码及相关服务，即视为您已接受变更后的规则。

13.2 本规则签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区

13.3 本规则的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等相关事宜，均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

13.4 若您和腾讯之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本规则签订地（即广东省深圳市南山区）有管辖权的人民法院管辖。

13.5 本规则所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本规则涵义解释的依据。

13.6 本规则条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

13.7 若本协议有中文、英文等多个语言版本，相应内容不一致的，均以中文版的内容为准。

（正文完）

深圳市腾讯计算机系统有限公司